

**PROCEDURY BEZPIECZEŃSTWA  
W ŻŁOBKU AKADEMIA MALUCHA W GLIWICACH**

**Niniejszy załącznik zawiera:**

1. Procedurę bezpiecznego pobytu dzieci w Żłobku Akademia Malucha w Gliwicach.
2. Plan bezpiecznej pracy, ewakuacji i zasad postępowania w sytuacjach awaryjnych w Żłobku Akademia Malucha w Gliwicach.
3. Procedurę organizowania wyjść i pobytu dzieci w ogrodzie Żłobka Akademia Malucha w Gliwicach.
4. Procedurę wycieczek i spacerów poza placówką Żłobka Akademia Malucha w Gliwicach.
5. Procedurę z zapobiegania wypadkom w Żłobku Akademia Malucha w Gliwicach.
6. Procedurę postępowania w razie wypadku w Żłobku Akademia Malucha w Gliwicach.
7. Procedurę rozprzestrzeniania się chorób wśród dzieci i personelu zatrudnionego w Żłobku Akademia Malucha w Gliwicach.
8. Procedurę pobytu w Żłobku Akademia Malucha w Gliwicach personelu, dzieci wraz z opiekunami oraz osób współpracujących
9. Procedurę przyprowadzania i odbierania dziecka ze Żłobka Akademia Malucha w Gliwicach oraz Procedurę nie odebrania dziecka z placówki.
10. Procedurę postępowania w przypadku podejrzenia stosowania przemocy wobec dziecka przez rodziców lub osoby sprawujące opiekę.

**PROCEDURA**

dotycząca:

**- Bezpiecznego Pobytu dzieci w Żłobku Akademia Malucha w Gliwicach**

1. Placówka sprawuje opiekę nad dziećmi, dostosowując metody i sposoby oddziaływań do wieku dziecka i jego możliwości rozwojowych oraz potrzeb środowiska z uwzględnieniem istniejących warunków lokalowych, a w szczególności zapewnia bezpośrednią i stałą opiekę nad dziećmi w czasie pobytu w placówce oraz w trakcie zajęć poza jej terenem.
2. Placówka w swoich działaniach stosuje obowiązujące przepisy bhp i ppoż., które są określone w Instrukcji BHP i Instrukcji Ppoż. obowiązujących na terenie placówki.
3. Placówka zapewnia dzieciom pełne poczucie bezpieczeństwa zarówno pod względem fizycznym, jak i psychicznym. Za to poczucie bezpieczeństwa również odpowiada opiekun.
4. Opiekun jest świadomy odpowiedzialności za życie i zdrowie dzieci, jaka na nim spoczywa, a w przypadku ich narażenia ponosi za to pełną odpowiedzialność dyscyplinarną. Troska o pełne bezpieczeństwo wychowanków jest priorytetem wszelkich jego działań.
5. Dzieci są przyprowadzane do żłobka od godziny otwarcia, tj. 6:00 przez rodziców, bądź inne osoby upoważnione przez rodziców. Rodzice są poinformowani o sposobie przyprowadzania i odbierania dziecka ze żłobka. Obowiązuje zasada, że rodzice rozbierają dziecko w szatni i przekazują je opiekunowi grupy, do której uczęszcza dziecko lub do opiekuna przebywającego w szatni.
6. Opiekunowie nie pozostawiają dzieci w grupie bez opieki.
7. Dzieci są objęte ciągłym dozorem i opieką. Dzieciom, które już weszły do sali, nie wolno podczas dnia wychodzić z niej samowolnie, bez powodu i dozoru. Nie wolno im też samowolnie wychodzić z budynku żłobka. Dziecko przez cały czas jest otoczone opieką pracownika żłobka.
8. Podczas pobytu dzieci na terenie żłobka od pierwszych dni września uczy się dzieci lub przypomina o rozkładzie pomieszczeń, korzystania z urządzeń terenowych zgodnie z zasadami bezpieczeństwa. Ustala się normy i zasady korzystania z tego sprzętu.
9. Od rana są organizowane zajęcia i zabawy, aby dzieci mogły spędzać czas atrakcyjnie i aktywnie. Na opiekunie spoczywa obowiązek takiego zajmowania się dziećmi, aby nie miały czasu tęsknić za rodzicami.
10. Opiekun nie prowadzi rozmów z rodzicami podczas zabaw dzieci. Jego uwaga skupiona jest wyłącznie na podopiecznych. Opiekun ma świadomość, jakie mogą być konsekwencje jego nieuwagi.
11. Opiekunowie obserwują dzieci podczas zabaw, kierują zabawą lub ją inspirują, ewentualnie ingerują w konflikty między dziećmi, jeśli te same nie są w stanie ich rozwiązać. W czasie zabaw dowolnych opiekun zwraca przede wszystkim uwagę na bezpieczeństwo dzieci, odpowiada za stan zabawek i sprzętu, którym bawią się dzieci. Opiekun dba o czystość, ład i porządek podczas trwania zajęć i po ich zakończeniu.
12. Opiekun systematycznie wdraża dzieci do zgodnej zabawy, do przestrzegania zasad zgodnego współżycia z rówieśnikami, uczestniczy w zabawach dzieci. Zajęcia grupowe są przemyślane organizacyjnie pod kątem bezpieczeństwa dzieci. Opiekun przewiduje ewentualne zagrożenia i im przeciwdziała.
13. Przy przemieszczaniu się grupy po terenie żłobka, jak i poza nim, dzieci ustawiają się pojedynczo, jedno za drugim lub parami.
14. Planowanie, organizacja i przebieg wycieczek są zgodne z obowiązującym w żłobku regulaminem wycieczek i spacerów.
15. Podczas pobytu dzieci w ogrodzie, zajęcia i zabawy odbywają się na wyznaczonym terenie ze sprzętem dostosowanym do potrzeb i możliwości dzieci, pod stałą opieką opiekunów.
16. Podczas zabaw nie wolno dzieciom oddalać się samowolnie z terenu. Dzieci wracają z terenu kolumną prowadzoną przez opiekuna. Po ustawieniu podopiecznych w kolumnę opiekun każdorazowo sprawdza, czy wszystkie dzieci będące w danym dniu w jego grupie znajdują się w kolumnie.
17. Opiekun wie, kto odbiera dziecko ze żłobka. Obowiązkiem opiekunów jest upewnienie się, czy dziecko jest odbierane przez osobę wskazaną w oświadczeniu.
18. Przyprowadzanie i odbiór dziecka ze żłobka jest zgodny z ustalonym w żłobku procedurami.

19. Rodzice są zobowiązani do odebrania dziecka nie później niż do momentu zamknięcia żłobka, tj. do godziny 18:00.
20. Na terenie szatni, z chwilą oddania dziecka rodzicom lub osobie upoważnionej – za bezpieczeństwo dziecka odpowiadają te osoby.
21. Opiekun jest obecny przy rozchodzeniu się dzieci do czasu, gdy wszystkie dzieci zostaną odebrane przez rodziców. W sytuacji, gdy rodzic, prawny opiekun nie zgłosi się po dziecko po upływie czasu pracy żłobka, opiekun powiadania o tym telefonicznie rodziców dziecka; w przypadku braku kontaktu opiekun w porozumieniu z dyrektorem może wezwać policję.
22. W razie wystąpienia wypadku dziecka na terenie żłobka lub poza nim, opiekun natychmiast powiadamia dyrektora, udziela pierwszej pomocy, zawiadamia rodziców lub prawnych opiekunów, podejmuje środki zapobiegawcze w stosunku do dzieci, czy pozostałych pracowników żłobka.
23. Do żłobka nie przyjmuje się dzieci chorych, w przypadku zachorowania dziecka w czasie pobytu w żłobku, rodzic zobowiązany jest do odebrania dziecka.
24. W sytuacjach infekcji, chorób skórnych, zakaźnych dziecko nie może uczęszczać do żłobka do czasu całkowitego wyleczenia.
25. Pracownicy żłobka nie mają prawa podawać dzieciom żadnych lekarstw.
26. Rodzic jest zobowiązany do regularnego sprawdzania włosów i skóry głowy dziecka w celu wykrycia ewentualnej obecności wszy, gniid. W przypadku stwierdzenia wszy, gniid należy niezwłocznie poinformować o tym fakcie żłobek. Obowiązek wykonania zabiegów w celu usunięcia wszawicy spoczywa na rodzicach. W trakcie leczenia dziecko powinno zostać w domu, aby zapobiec przenoszeniu się wszawicy na inne dzieci. Dziecko wraca do żłobka dopiero po zakończeniu leczenia, z czystą głową.
27. Żłobek pośredniczy w rocznym ubezpieczeniu dzieci od następstw nieszczęśliwych wypadków.

## **PLAN**

- **Bezpiecznej pracy na stanowisku opiekuna w żłobku Akademia Malucha w Gliwicach**
- **Ewakuacji w żłobku Akademia Malucha w Gliwicach**
- **Zasad postępowania w sytuacjach awaryjnych stwarzających zagrożenia dla życia lub zdrowia pracowników w żłobku Akademia Malucha w Gliwicach**

## UWAGI OGÓLNE

- Do wykonywania pracy może być dopuszczony pracownik posiadający odpowiednie kwalifikacje.
- Pracownik powinien odbyć szkolenie bhp, zapoznać się z instrukcjami bhp, ppoż. oraz oceną ryzyka.
- Pracownik powinien posiadać dobry stan zdrowia, potwierdzony świadectwem lekarskim

## CZYNNOŚCI DO WYKONANIA PRZED ROZPOCZĘCIEM PRACY

- Należy sprawdzić wizualnie wszystkie gniazda elektryczne – czy są prawidłowo zabezpieczone, stan szyb – czy nie są popękane, ustawienie mebli, itp.
- Sala powinna być utrzymana w czystości i prawidłowo oświetlona.
- Przed rozpoczęciem zajęć wskazane jest przewietrzenie sali.

## ZASADY I SPOSOBY BEZPIECZNEGO WYKONYWANIA PRACY

- Jeden nauczyciel może mieć pod swoją opieką do 5 dzieci w wieku do roku i do 8 dzieci gdy mają powyżej roku.
- Należy utrzymywać ład i porządek na stanowisku pracy.
- Podczas pobytu dzieci w żłobku nie zostawić dzieci bez opieki
- Dzieci mogą korzystać z toalety tylko pod nadzorem osoby dorosłej.
- Przewijając dzieci zawsze zakładać rękawiczki jednorazowe.
- Należy karmić dzieci z zachowaniem szczególnej uwagi, dzieci zawsze mogą głową wykonać niepodziewany ruch.
- Dzieci mogą być odebrane tylko przez wcześniej wskazane osoby.
- Opiekun musi cały czas zwracać uwagę na dzieci.
- Opiekun powinien znać topografię zakładu, drogi, i wyjścia ewakuacyjne.

## EWAKUACJA W ŻŁOBKU

Należy:

- Zamknąć okna w sali, wziąć dzieci za ręce (lub na ręce) i wyjść z sali.
- Przekazać informację przełożonemu czy wszystkie dzieci wyszły.
- Przejść do wskazanego miejsca zbiórki i poinformować rodziców o sytuacji.
- Poczekać na przyjazd odpowiednich służb.
- Poczekać na przyjazd rodziców dzieci lub osób upoważnionych do odbioru, następnie wydać im dzieci.

## WYJŚCIA POZA TEREN PLACÓWKI

- Wszystkie dzieci muszą mieć założone kamizelki odblaskowe.
- Przed wyjściem należy sprawdzić czy wszystkie dzieci są prawidłowo ubrane.
- Należy sprawdzić stan liczebny podopiecznych.
- Dzieci powinny wychodzić parami lub tworząc tzw. wąż.
- Podczas pobytu poza terenem żłobka – ciągła obserwacja dzieci przez nauczyciela.

- Podczas dalszych wyjść nauczyciel powinien mieć ze sobą apteczkę pierwszej pomocy.

#### CZYNNOŚCI ZABRONIONE

- Pozostawienie dzieci bez nadzoru osoby dorosłej.
- Palenie papierosów w miejscu pracy.
- Podawanie dzieciom lekarstw.

#### W PRZYPADKU WYPADKU DZIECKA NAUCZYCIEL POWINIEN

- Udzielić dziecku pierwszą pomoc, jeżeli to konieczne wezwać pogotowie.
- Podjąć środki zapobiegawcze (w stosunku do dzieci, czy pozostałych pracowników).
- Powiadomić dyrektora placówki.
- Zawiadomić rodziców, opiekunów dziecka.
- Sporządzić notatkę służbową/protokół powypadkowy.

#### CZYNNOŚCI DO WYKONANIA PO ZAKOŃCZENIU PRACY

- Po skończonej pracy należy uprzątnąć i zabezpieczyć stanowisko pracy oraz schować dokumenty w wyznaczone miejsce

#### ZASADY POSTĘPOWANIA W SYTUACJACH AWARYJNYCH STWARZAJĄCYCH ZAGROŻENIA DLA ŻYCIA LUB ZDROWIA PRACOWNIKÓW

- W razie wątpliwości, co do bezpiecznego wykonywania pracy, pracownik powinien jak najszybciej zwrócić się do przełożonego o wyjaśnienie sytuacji.
- Każdy zaistniały wypadek przy pracy należy zgłaszać swojemu przełożonemu, a stanowisko pracy pozostawić w takim stanie, w jakim zdarzył się wypadek.

## **PROCEDURA**

dotycząca:

**- Organizowana wyjść i pobytu dzieci w ogrodzie żłobka Akademia Malucha w Gliwicach**

1. Place zabaw zlokalizowane w ogrodzie żłobka są terenem służącym zabawie i wypoczynkowi wyłącznie dzieciom uczęszczającym do Żłobka Akademia Malucha.
2. Przed wyjściem dzieci do ogrodu, teren sprawdzany jest przez opiekuna lub innego pracownika żłobka (stan techniczny sprzętu, czystość) zgodnie z listą kontrolną.
3. Z urządzeń ogrodowych należy korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem.
4. Dzieci wychodzą do ogrodu żłobka pod opieką opiekunów.
5. Osoby zatrudnione w żłobku pomagają dzieciom przy ubieraniu się.
6. Opiekun powinien sprawdzić, czy dzieci są ubrane stosownie do pogody (np. czy mają odpowiednie nakrycia głowy).
7. Przed wyjściem ze żłobka opiekunowie przeliczają stan dzieci i zamykają sale.
8. Dzieci na terenie placu zabaw w ogrodzie żłobka powinny przebywać wyłącznie pod stałą opieką opiekunów i personelu obsługi, którzy za nie ponoszą pełną odpowiedzialność.
9. Opiekunowie przekazujący sobie opiekę nad daną grupą dzieci muszą przekazać sobie informacje dotyczące aktualnego stanu dzieci.
10. Na terenie placu zabaw w ogrodzie żłobka obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania napojów alkoholowych oraz palenia tytoniu.
11. Zabrania się w szczególności:
  - a) przebywania na terenie placu zabaw osobom nieupoważnionym,
  - b) niszczenia sprzętu i urządzeń zabawowych
  - c) zaśmiecania terenu
  - d) niszczenia zieleni
  - e) jazdy na rowerze, hulajnodze, deskorolce, rolkach, itp.
  - f) wprowadzania zwierząt
12. W gorące dni opiekunowie dbają, aby dzieci miały zapewnioną wodę do picia.
13. W czasie pobytu w ogrodzie żłobka opiekunowie czuwają nad bezpieczeństwem dzieci i pilnują, aby dzieci we właściwy sposób korzystały z ogrodu i jego wyposażenia.
14. Wszelkie uszkodzenia urządzeń lub zniszczenia zieleni należy natychmiast i niezwłocznie zgłosić dyrektorowi żłobka.
15. W ogrodzie opiekę nad dzieckiem przejmuje rodzic z chwilą przywitania się z nim i z opiekunem.
16. Rodzice lub opiekunowie dzieci ze względów bezpieczeństwa zobowiązani są do niezwłocznego opuszczenia terenu ogrodu żłobka po odebraniu dziecka.
17. Gdy dziecko ulegnie wypadkowi, nauczyciel lub inny pracownik żłobka udziela dziecku pomocy, zgłasza to dyrektorowi żłobka oraz rodzicowi (prawnemu opiekunowi)/
18. Przed powrotem do żłobka opiekun sprawdza stan ilościowy dzieci.

## **PROCEDURA**

dotycząca:

**- organizowana wycieczek i spacerów poza placówką Żłobka Akademia Malucha  
w Gliwicach**

1. W placówce opracowana jest procedura organizacji wycieczek z uwzględnieniem karty wycieczki.
2. Karta wycieczki powinna być wypisywana przy każdym wyjściu dzieci poza teren placówki – nie dotyczy spacerów, podczas których obowiązuje lista obecności, zaś informacja o spacerze zostaje odnotowana w dzienniku żłobka.
3. Organizator wyjścia/wyjazdu dzieci poza teren placówki odpowiada za zdrowie i bezpieczeństwo powierzonych mu dzieci są oni pod jego stałym nadzorem.
4. Wyjścia poza teren żłobka dotyczą wyłącznie dzieci, które ukończyły pierwszy rok życia.
5. Należy uzyskać zgodę rodziców na udział ich dzieci w wycieczce poza teren miejscowości, w której znajduje się placówka. Jeśli u dziecka występują przeciwwskazania zdrowotne nie zezwalające na jego udział w wycieczce, zostaje on zwolniony z uczestnictwa w niej.
6. Należy przestrzegać warunków opieki nad dziećmi , a w szczególności:
  - stale sprawdzać stan liczebny dzieci przed wyruszeniem z każdego miejsca pobytu;
  - opiekun zobowiązany jest do stałego dyscyplinowania uczestników wycieczki;
  - w chwili wypadku to opiekun koordynuje działania ratunkowe i ponosi za to odpowiedzialność.
6. Na wycieczkę należy zabrać dobrze wyposażoną apteczkę pierwszej pomocy.
7. Na zajęciach odbywających się poza terenem placówki dzieci mają zapewnioną opiekę dorosłych, przy czym podczas spacerów poza teren placówki co najmniej 1 opiekun przypada na 8 dzieci powyżej roku.
8. Na wycieczkach mogą być również rodzice - na zaproszenie opiekunów.

.....  
(pieczęć placówki)

**KARTA WYCIECZKI**



Cel i założenia programowe wycieczki/imprezy: .....  
.....  
.....

Termin: ....., ilość dni: ....., grupa: .....

Liczba uczestników (dzieci): .....

Osoby odpowiedzialne za organizację wycieczki (imię i nazwisko, funkcja):  
.....  
.....  
.....

Liczba opiekunów wycieczki: .....

Środek lokomocji: .....

KOSZT: .....

### **Oświadczenie**

W poczuciu odpowiedzialności za bezpieczeństwo, życie i zdrowie powierzonych mojej opiece dzieci, na czas trwania wycieczki zobowiązuję się do bezwzględnego przestrzegania przepisów dotyczących zasad bezpieczeństwa na wycieczkach i imprezach dla dzieci .

Opiekunowie wycieczki/imprezy .....  
(imię i nazwisko oraz podpis)

Kierownik wycieczki/imprezy .....  
(imię i nazwisko oraz podpis)

### **Regulamin wycieczki**

(informacja dla rodziców)

Rodzice i uczestnicy wycieczki zobowiązani są do:

1. Złożenia w określonym terminie pisemnej zgody na udział dziecka w wycieczce przedszkolnej – deklaracja udziału dziecka w wycieczce.
2. Ubrania dzieci w odzież stosowną do warunków i miejsca wyjazdu.
3. Punktualnego przyprowadzenia dzieci na miejsce zbiórki o wyznaczonej godzinie.
4. Przestrzegania zasad bezpieczeństwa ustalonych i omówionych przez opiekuna wycieczki.
5. Zachowywania się w kulturalny sposób.
6. Stosowania się do wszystkich poleceń opiekuna.
7. Informowania opiekuna wycieczki o ewentualnych dolegliwościach i o wszystkich problemach.
8. Pozostawienia w porządku wszystkich miejsc przebywania.
9. Przestrzegania regulaminu.

W czasie wycieczki zabronione jest:

1. Oddalanie się od grupy.
2. Narażanie na niebezpieczeństwo siebie lub innych.
3. Spożywanie posiłków i picie napojów w czasie jazdy.

Zapoznałam/em się z regulaminem wycieczki organizowanej przez Niepubliczny Żłobek  
Akademia Malucha w Gliwicach w terminie ..... podpis .....

KOSZT: .....

godzina zbiórki przy wyjeździe: .....

planowana godzina powrotu: .....

adres wycieczki: .....

numer telefonu kontaktowego opiekuna wycieczki: .....

Cel wycieczki: .....

.....  
data i podpis kierownika wycieczki

## OŚWIADCZENIE

Ja, niżej podpisany zapoznałem się z Regulaminem wycieczki  
i **nie wyrażam /wyrażam zgodę**  
na udział mojego dziecka .....  
w wycieczce organizowanej przez Żłobek Akademia Malucha w Gliwicach  
w dniach .....

.....  
data i podpis mamy/prawnego opiekuna

.....  
data i podpis taty/prawnego opiekuna

## PROCEDURA

dotycząca:

**- zapobiegania wypadkom podczas pobytu dzieci w Żłobku Akademia Malucha**

1. Opiekunowie są zobowiązani do:
  - a) ustalania norm bezpiecznego zachowania się dzieci podczas ich pobytu w żłobku,
  - b) omawiania zasad bezpieczeństwa oraz aktualizowania przepisów poprzez:
    - przestrzeganie dzieci przed zagrożeniami dzięki organizowaniu zabaw edukacyjnych i wyświetlaniu filmów edukacyjnych,
    - uczenie dzieci przewidywania zagrożeń,

- ocenianie zachowań zagrażających zdrowiu w różnych sytuacjach, także codziennych,
  - przedstawianie skutków niebezpiecznych zachowań dzięki zabawie, opowiadaniu bajek czy wyświetlaniu filmów na projektorze.
2. Opiekunowie są zobowiązani do zapoznawania dzieci z zasadami bezpieczeństwa poprzez rozmowy z zaproszonymi do żłobka gośćmi przy okazji dni tematycznych: policjantami, strażakami, itp.
  3. Opiekunowie mają obowiązek przekazywania dzieciom wiedzy o zdrowym stylu życia.
  4. Opiekunowie ponadto mają obowiązek:
    - otoczyć wszystkie dzieci ciągłą opieką i zapewnić im nadzór,
    - przewidywać sytuacje niebezpieczne i unikać ich,
    - tworzyć właściwe warunki do bezpiecznego rozwoju dziecka,
    - wdrażać programy profilaktyczne,
    - stosować się do regulaminu i procedur żłobka i ogródka,
    - unikać sytuacji i miejsc niebezpiecznych.
  5. Dyrektor żłobka czuwa nad przestrzeganiem przepisów BHP przez wszystkich pracowników, a w szczególności:
    - pilnuje przestrzegania procedur bezpieczeństwa obowiązujących w żłobku ,
    - zapoznaje pracowników z miejscem ewakuacji i procedurami obowiązującymi w żłobku,
  6. Właściciel żłobka:
    - dba o zaopatrzenie placówki w odpowiednią liczbę apteczek i sprzętu gaśniczego,
    - zapewnia właściwe oświetlenie i jest odpowiedzialny za właściwą nawierzchnię dróg, dba o zabezpieczanie gniazdek elektrycznych, przewodów elektrycznych oraz nagrzewających się elementów systemu grzewczego,
    - dba o okresowe kontrole obiektów należących do żłobka.

## **PROCEDURA**

dotycząca:

**- postępowania w razie wypadku w Żłobka Akademia Malucha w Gliwicach**

### **RODZICE/OPIEKUNOWIE PRAWNI:**

- podejmują wszelkie decyzje związane z leczeniem dziecka.

### **OPIEKUN:**

- zapewnia poszkodowanemu dziecku opiekę,
- udziela pierwszej pomocy,

- dba o bezpieczeństwo pozostałych dzieci lub przekazuje je pod opiekę opiekunowi z drugiej grupy lub pomocy opiekuna
- wzywa karetkę pogotowia

#### **POMOC OPIEKUNA:**

- zabezpiecza pozostałe dzieci z grupy oraz dba o ich bezpieczeństwo
- powiadamia o zajściu dyrektora

#### **DYREKTOR:**

- powinien zapewnić natychmiastową pomoc lekarską i opiekę poszkodowanemu dziecku
- zawiadomić rodziców/opiekunów prawnych
- powiadomić odpowiednie organy o wypadku (wypadek śmiertelny - prokurator, zatrucie pokarmowe - Państwowy Inspektorat Sanitarny)
- powołać zespół powypadkowy

#### **Postępowanie powypadkowe**

Zespół powypadkowy przeprowadza postępowanie powypadkowe oraz sporządza dokumentację powypadkową (protokół powypadkowy). W skład zespołu wchodzi:

*dyrektor placówki, pracownik przeszkolony w zakresie BHP, opiekun będący świadkiem wypadku.*

Szczegółowe informacje oraz załączniki znajdują się w dokumentacji BHP.

### **PROCEDURA**

dotycząca:

#### **- rozprzestrzeniania się chorób wśród dzieci i personelu zatrudnionego w Żłobku Akademia Malucha**

1. Za wdrożenie i nadzór nad stosowaniem procedury odpowiada dyrektor placówki.
2. Do przestrzegania postanowień niniejszej procedury zobowiązani są wszyscy pracownicy żłobka oraz rodzice (opiekunowie prawni)
3. Rodzice powinni przywodzić do żłobka wyłącznie zdrowe dzieci.
4. Jeżeli dziecko wykazuje odstępstwo od pełni zdrowia organizmu wskazane poniżej, rodzic jest zobowiązany do pozostawienia dziecka w domu i konsultacji z lekarzem:
  - wystąpiła gorączka lub stan podgorączkowy,

- pojawiła się na skórze wysypka, rumień lub świąd,
  - wystąpiło zaczerwienienie śluzówek oka, pojawiła się ropna wydzielina, silne łzawienie,
  - wystąpiła biegunka, wymioty, bóle brzucha,
  - gdy dziecko skarży się na ból ucha,
  - zgłasza problemy z oddychaniem, ma świszczący lub charczący oddech, kaszel lub uporczywy katar.
5. Rodzic powinien pamiętać, że przyprowadzając chore dziecko do żłobka naraża zdrowie pozostałych dzieci, ale także opiekunów i pracowników żłobka, a co za tym idzie utrudnia funkcjonowanie grupy z powodu braku personelu, a zwłaszcza opiekunów grupy.
  6. Jedynym odstępstwem od tej reguły mogą być objawy chorobowe wynikające z alergii dziecka lub okres ząbkowania, ale o tym należy powiadomić opiekuna. W przypadku wystąpienia nietypowych objawów u dziecka pomimo zgłoszonego problemu przez rodzica, opiekun ma prawo poprosić o odbiór dziecka z placówki i konsultację z lekarzem.
  7. Rodzice mają obowiązek zgłaszania nauczycielowi lub dyrekcji wszelkich poważnych dolegliwości i chorób zakaźnych lub pasożytniczych dziecka.
  8. Gdy u dziecka podczas pobytu w żłobku zauważa się objawy choroby, opiekun zawiadamia rodziców/opiekunów prawnych, prosi rodziców o odebranie chorego dziecka z przedszkola, zaleca konieczność odbycia konsultacji lekarskiej.
6. Przy odbiorze dziecka z przedszkola nauczycielka podaje rodzicom informację o niepokojącym samopoczuciu lub zauważonych zmianach w zachowaniu dziecka w czasie pobytu w przedszkolu.
  7. W przypadku, gdy rodzice nie są w stanie odebrać dziecka z placówki osobiście, mogą upoważnić inną osobę – zgodnie z „Procedurą przyprowadzania i odbierania dzieci”.
  8. W stanach nagłych (utrata przytomności, zasłabnięcia i omdlenia, złamania, krwotoki, zwichnięcia, urazy, ciała obce w nosie, gardle, oku, uchu, ukąszenia i użądlenia, oparzenia i odmrożenia, zatrucia), gdy stan zdrowia dziecka wymaga natychmiastowej interwencji lekarskiej, wtedy dyrektor lub nauczyciel zobowiązani są do podjęcia działań pomocy przedmedycznej w zakresie posiadanych umiejętności oraz wezwania karetki pogotowia ratunkowego. Jednocześnie o sytuacji nauczyciel, dyrektor przedszkola powiadamiają rodziców lub opiekunów prawnych dziecka.
9. Nauczyciel udzielając pomocy, powinien:
    - ocenić sytuację i zabezpieczyć teren, miejsce zdarzenia,
    - ocenić stan poszkodowanego dziecka,
    - wezwać pomoc lub wyspecjalizowaną pomoc medyczną, jeśli jest taka potrzeba,

- zabezpieczyć poszkodowanego przed możliwością dodatkowego urazu lub uszkodzenia,
  - przystąpić do akcji ratowniczej.
10. Należy zapewnić dziecku komfort psychiczny, mieć z nim ciągły kontakt słowny oraz być przy nim do czasu przejęcia przez służbę medyczną.
  11. Dziecko do czasu przybycia pogotowia ratunkowego, przybycia rodziców pozostaje pod opieką opiekuna, dyrektora lub innej osoby z personelu przedszkola.
  12. Lekarz pogotowia decyduje o sposobie dalszego udzielenia pomocy dziecku  
W przypadku nie przybycia na czas rodziców, prawnych opiekunów dziecka, nauczyciel, opiekun zajmujący się dzieckiem jedzie z nim do szpitala i tam oczekuje na przybycie rodziców dziecka.
  13. W przypadku wystąpienia u dziecka choroby zakaźnej żłobek ma obowiązek poinformować o tym pozostałych rodziców.
  14. Zaleca się, by w sytuacji wystąpienia choroby u większej liczby dzieci, poinformować pozostałych rodziców o zaistniałym fakcie, by mogli obserwować swoje dziecko.
  15. W żłobku nie podaje się dzieciom żadnych leków doustnych, wziewnych oraz w postaci maści i żelu.
  16. W przypadku wystąpienia u dzieci chorób pasożytniczych, zakaźnych nauczyciel natychmiast powiadamia rodzica o wystąpieniu u dziecka choroby - rodzice, są zobowiązani do niezwłocznego odebrania dziecka z przedszkola i podjęcia leczenia.
  17. Żłobek niezwłocznie powiadamia innych rodziców o wystąpieniu przypadków choroby pasożytniczej lub zakaźnej wśród dzieci.
  18. Rodzic zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czystości skóry, włosów dziecka w celu wykrywania ewentualnej obecności pasożytów. W przypadku zaobserwowania choroby rodzic niezwłocznie powiadamia o tym fakcie żłobek.
  19. Obowiązek wykonania zabiegów w celu skutecznego usunięcia chorób pasożytniczych spoczywa na rodzicach.
  20. W przypadku stwierdzenia wystąpienia u dziecka choroby zakaźnej, pasożytniczej lub zatrucia pokarmowego, rodzice wychowanka żłobka zobowiązani są do poinformowania dyrektora placówki o zachorowaniu dziecka.

21. W trakcie leczenia dziecko powinno pozostać w domu, żeby zapobiec przenoszeniu się choroby na inne dzieci uczęszczające do żłobka. Dziecko wraca do żłobka po zakończeniu leczenia.
22. W przypadku stwierdzenia wystąpienia chorób zakaźnych, zatruc pokarmowych lub przebywania na terenie przedszkola dzieci chorych, należy wzmóc rygor higieniczny. Zwiększyć częstotliwość mycia i dezynfekcji stołów, sanitariatów, zabawek.

## **PROCEDURA**

dotycząca:

**– pobytu w Żłobku Akademia Malucha w Gliwicach personelu, dzieci wraz z opiekunami oraz osób współpracujących**

1. W placówce mogą przebywać wyłącznie:
  - a) dzieci uczęszczające do placówki
  - b) rodzice i osoby upoważnione do przyprowadzania i odbioru dzieci z placówki
  - c) pracownicy żłobka
  - d) właściciele żłobka
  - e) rodzice chcący zapisać swoje dziecko do placówki - osoby te mogą przebywać na terenie żłobka wyłącznie po wcześniejszym umówieniu spotkania.
  - f) przedstawiciele firm usługowych i dostawczych współpracujących ze Żłobkiem Akademia Malucha w Gliwicach, tj.:
    - trenerzy, specjaliści, terapeuci prowadzący cykliczne zajęcia w placówce – osoby te mogą przebywać na terenie żłobka wyłącznie w czasie ustalonym z dyrektorem placówki
    - dostawcy firmy cateringowej - osoby te mogą przebywać na terenie żłobka wyłącznie w czasie dostaw żywności oraz przy odbieraniu pustych naczyń oraz odpadów.
    - przedstawiciele firm usługowych w zakresie napraw i konserwacji urządzeń oraz budynku - osoby te mogą przebywać na terenie żłobka wyłącznie po wcześniejszym ustaleniu z dyrektorem lub właścicielem placówki.
2. Wszystkie osoby z wyjątkiem personelu, chcące wejść na teren placówki są zobowiązane do kontaktu przez domofon znajdujący się przy drzwiach wejściowych. Każda z osób musi zostać zweryfikowana i zaproszona do placówki.
3. Osoby nieupoważnione nie mają wstępu do Żłobku Akademia Malucha w Gliwicach.



# PROCEDURY

dotyczące:

- **przyrowadzania i odbierania dziecka z placówki**
- **nie odebrania dziecka z placówki**

## **Procedura przyrowadzania dziecka do Żłobka :**

1. Rodzice (opiekunowie prawni) są odpowiedzialni za bezpieczeństwo dziecka w drodze do placówki.
2. Rodzice osobiście powierzają dziecko nauczycielowi/opiekunowi lub osobie pełniącej dyżur w szatni.
3. Osoba odbierająca dziecko od rodzica ma obowiązek zwrócenia uwagi czy wnoszone przez dziecko zabawki lub inne przedmioty nie mają cech niebezpiecznych mogących stworzyć zagrożenie.
4. Dziecka chorego lub podejrzanego o chorobę nie należy przyrowadzać do Żłobka.
5. Rodzice mają obowiązek zgłaszania wszelkich poważnych dolegliwości dziecka i udzielania wyczerpujących informacji na ten temat. Alergie pokarmowe należy zgłaszać u Dyrektora **wyłącznie pisemnie** (tylko wtedy będą przestrzegane).

## **Procedura odbierania dziecka ze Żłobka:**

1. Dziecko odbierane jest z placówki przez rodziców/opiekunów prawnych.
2. Wydanie dziecka innym osobom może nastąpić tylko w przypadku **pisemnego upoważnienia** podpisanego wcześniej przez obojga rodziców/opiekunów prawnych. Wypełnione oświadczenia rodzice osobiście przekazują Opiekunom lub Dyrektorowi Żłobka.
3. Rodzice/opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność prawną za bezpieczeństwo dziecka odbieranego z przedszkola przez upoważnioną przez nich osobę.
4. Rodzice/ opiekunowie prawni wypełniają druk oświadczenia o osobach odpowiedzialnych za przyrowadzanie i odbieranie dziecka.
5. Upoważnienia są skuteczne przez cały pobyt dziecka w placówce i mogą zostać w każdej chwili zmienione lub odwołane (**wyłącznie pisemnie**).
6. Żłobek może odmówić wydania dziecka w przypadku, gdy stan osoby zamierzającej odebrać dziecko będzie wskazywał, że nie jest ona w stanie zapewnić dziecku bezpieczeństwa (np. upojenie alkoholowe, agresywne zachowanie). Personel żłobka ma obowiązek zatrzymać dziecko w placówce do czasu wyjaśnienia sprawy. W tym przypadku należy wezwać drugiego rodzica, opiekuna prawnego dziecka, lub upoważnioną osobę. Jeżeli jest to niemożliwe personel przedszkola ma obowiązek wezwać policję.
7. Rodzice lub upoważnione osoby odbierają dziecko osobiście z sali lub zgłaszają osobie dyżurującej w holu żłobka.

8. Obowiązkiem Opiekuna oraz osoby dyżurującej w szatni jest upewnienie się czy dziecko jest odbierane przez osobę wskazaną w upoważnieniu.
9. Za bezpieczeństwo dziecka na terenie szatni/holu/ogródka Żłobka od momentu przekazania dziecka Rodzicowi lub osobie upoważnionej, odpowiedzialność za bezpieczeństwo dziecka przechodzi na osobę odbierającą dziecko.

## **Procedura postępowania w przypadku nie odebrania dziecka ze Żłobka :**

1. W przypadku, gdy dziecko nie zostanie odebrane po upływie czasu pracy placówki Opiekun zobowiązany jest powiadomić poprzez aplikację lub telefonicznie rodziców lub osoby upoważnione do odbioru o zaistniałym fakcie.
2. W przypadku, gdy nie można uzyskać informacji o miejscu pobytu rodziców lub osób upoważnionych Opiekun oczekuje z dzieckiem w placówce i powiadamia Dyrektora Żłobka.
3. Dyrektor podejmuje decyzję o poinformowaniu najbliższego komisariatu policji o niemożności skontaktowania się z Rodzicami/opiekunami prawnymi.
4. W przypadku braku możliwości kontaktu z Dyrektorem, Opiekun sam podejmuje decyzję o powiadomieniu policji.
5. Kolejne kroki ustalane są w porozumieniu z policją.

## **PROCEDURA**

dotycząca:

- **postępowania w przypadku podejrzenia stosowania przemocy wobec dziecka przez rodziców lub osoby sprawujące opiekę.**

*Celem procedury jest rozpoznawanie i zaspokajanie indywidualnych potrzeb rozwojowych i edukacyjnych dziecka oraz rozpoznawanie indywidualnych możliwości psychofizycznych dziecka.*

Zakres procedury:

Procedurze podlegają zasady postępowania opiekuna wobec dzieci przejawiających uzdolnienia jak również trudności wynikające z: niepełnosprawności, z zagrożeniem niedostosowania społecznego, z zaburzeniami komunikacji językowej, z chorobami przewlekłymi, z zaniedbań środowiskowych związanych z sytuacją bytową dziecka i jego rodziny, z sytuacji kryzysowych lub traumatycznych.

## **Postępowanie z dzieckiem krzywdzonym:**

1. Stwierdzenie przez opiekuna/nauczyciela lub dyrektora, że mamy do czynienia z przypadkiem przemocy (psychicznej, fizycznej, emocjonalnej, seksualnej).

2. Przeprowadzenie rozmowy z rodzicami:

- termin rozmowy dogodny dla obu stron;
- ostrożne prowadzenie rozmowy (nie oskarżanie, nie grożenie konsekwencjami);
- przedstawienie rzeczowych argumentów;
- wysłuchanie rodziców, opiekunów prawnych dziecka;
- udzielenie rad, zaoferowanie odpowiedniej do sytuacji pomocy;
- sporządzenie odpowiedniej dokumentacji.

3. W razie uchylania się rodziców od kontaktu z placówką, lub stałej obserwacji u dziecka przejawów zaniedbania informujemy odpowiednie służby:

- Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie; Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej; Sąd Rodzinny;
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie;
- Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną; Kuratora Sądowego.

Pomoc w konkretnym przypadku zależy od specyficznych potrzeb i problemów danej rodziny.

Wszystkie rozmowy powinny kończyć się konkretnymi ustaleniami obydwu stron, ze wszystkich powinny zostać sporządzone notatki służbowe.

## **PRZEMOC FIZYCZNA**

Rozumiana jest jako zadawanie fizycznych ran, tj. stłuczeń, poparzeń, pręg, cięć. To także przypalanie, potrząsanie, kopanie, uderzanie pięścią. Działanie sprawcy najczęściej nie jest jednorazowe, a nasilanie agresji bywa różne.

### Objawy stosowania przemocy fizycznej

1. Widoczne:

- siniaki,
- ślady uderzeń (paskiem, kablem) na twarzy, klatce piersiowej, plecach, pośladkach, nogach,
- ślady oparzeń (papierosowych lub wyraźnie zaznaczonym kształtem wskazującym na użycie pogrzebacza, żelazka itp.),
- rany w różnych fazach gojenia się,
- złamania,

- powtarzające się zwichnięcia,
- opuchlizny.

## 2. Wynikające z obserwacji zachowania dziecka:

- lęk przed rozbieraniem się na zajęciach gimnastycznych,
- lęk przed nagłym dotknięciem (unik, skulenie się),
- niestosowny strój do pogody (zakrywanie ubraniem zranień),
- lęk przed powrotem do domu,
- nadmierna agresja bądź apatia,
- ukrywanie prawdy (dziecko jest czujne i ostrożne).

## **PRZEMOC EMOCJONALNA**

Każde upokorzenie dziecka jest formą przemocy emocjonalnej. Występuje ona w przypadku takich postaw rodzicielskich jak: odrzucenie emocjonalne, brak zainteresowania, ignorowanie, szykanowanie, nadmierne kontrolowanie, szantażowanie, wymuszanie lojalności, nieposzanowanie godności i prywatności, wzbudzanie poczucia winy. Zaburzenia pojawiają się, gdy dochodzi do powtarzania się sytuacji nadużycia.

Zachowania dziecka, które mogą świadczyć o przemocy emocjonalnej:

- zaburzenia mowy (wynikające z napięcia nerwowego),
- dolegliwości i psychosomatyczne (ból brzucha, głowy, mdłości),
- moczenie i zanieczyszczanie się bez powodów medycznych,
- mimowolne ruchy mięśni, szczególnie twarzy,
- wycofanie, depresja,
- zachowania destrukcyjne,
- nadmierne podporządkowanie się dorosłym,
- częste kłamstwa,
- nieadekwatny lęk przed konsekwencjami różnych działań,
- lęk przed porażką.

## **PRZEMOC SEKSUALNA**

Przemoc seksualna oznacza wykorzystywanie dziecka przez osoby dorosłe w celu uzyskania przyjemności seksualnej. Wykorzystywanie może odbywać się w dwojaki sposób:

przez dotyk – stosunek (oralny, analny, pochwowy, między udowy) lub usiłowanie odbycia stosunku, bez dotyku – rozmowy o seksie, robienie zdjęć, ekshibicjonizm, zmuszanie się do oglądania aktów płciowych, do rozbierania się.

### Objawy nadużyć seksualnych

#### 1. Specyficzne:

- opuchlizna w okolicach genitaliów,
- otarcia naskórka,
- bolesność okolic narządów płciowych i odbytu,
- ból podczas oddawania moczu,
- ból przy chodzeniu i siadaniu
- rany w ustach,
- zapalenia pochwy,
- upławy,
- nadmierna pobudliwość seksualna (znajomość anatomii narządów płciowych),

#### 2. Niespecyficzne:

- wzmożona pobudliwość psychoruchowa,
- zaburzenia koncentracji,
- zaburzenia zachowania,

## **ZANIEDBANIE**

### Objawy zaniedbania:

- zaburzony rozwój fizyczny (wzrost i waga poniżej normy),
- zaniedbany wygląd (brudne włosy, ubranie niestosowne do pogody),
- nie wyleczone rany,
- choroby zębów,
- zmęczenie,
- apatia.

